

العنوان	مستوى جودة الإدارة التعليمية في كليات _ جامعة إب في ضوء إدارة الجودة الشاملة
الباحث	ناديه علي عمر عقلان
المشرف العلمي	أ.د. علي هداد رهيف
تخصص	تربية
الكلية	التربية عدن
الجامعة	جامعة عدن
البلد	اليمن
السنة	2009م
الدرجة العلمية	ماجستير

ملخص الدراسة

هدف هذا البحث إلى معرفة مستوى جودة الإدارة التعليمية في كليات-جامعة إب - في ضوء إدارة الجودة الشاملة، من وجهة نظر عينة من أعضاء هيئة التدريس بلغت (117) فرداً، ولتحقيق هذا الهدف تم بناء استبانة تكونت من (76) فقرة توزعت على خمسة مجالات هي: التخطيط، التنظيم، التوجيه (التطوير)، الرقابة والتقييم، اتخاذ القرار، وقد تم التحقق من صدقها وثباتها، ثم جرى تطبيقها على (7) كليات في جامعة إب من أصل (8) كليات، وبعد جمع البيانات تم تفرغها في جداول خاصة بهدف معالجتها بمجموعة من الوسائل الإحصائية، كالتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف تصورات أفراد عينة البحث، كما تم استخدام اختبار (T-Test) لاختبار دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للعينتين المستقلتين حسب متغير الوظيفة (أكاديمي، أكاديمي إداري) وللعينتين المستقلتين حسب متغير التخصص (علمي، إنساني) وكذلك للعينتين المستقلتين حسب متغير الجنسية (يمني، غير يمني)، وبذلك خلص البحث إلى النتائج الآتية:

1. لقد ظهر مستوى جودة الإدارة التعليمية متوسطاً في كليات -جامعة إب- في ضوء إدارة الجودة الشاملة فيما يتعلق بمجالي التنظيم واتخاذ القرارات بينما جاء منخفضاً فيما يتعلق بمجالات التخطيط والتوجيه والرقابة والتقييم ومجمل الأداة .
2. ظهرت فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تصورات أفراد عينة البحث نحو مستوى جودة الإدارة التعليمية في كليات جامعة إب في ضوء إدارة الجودة الشاملة على مستوى جميع مجالات البحث تعزى لمتغير الوظيفة (أكاديمي إداري - أكاديمي).
3. لم تظهر فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تصورات أفراد عينة البحث نحو مستوى جودة الإدارة التعليمية في كليات جامعة إب في ضوء إدارة الجودة الشاملة على مستوى جميع مجالات البحث وحسب متغير التخصص (علمي، إنساني).
4. ظهرت فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في تصورات أفراد عينة البحث نحو مستوى جودة الإدارة التعليمية في كليات جامعة إب في ضوء إدارة الجودة الشاملة على مستوى مجالات التوجيه والرقابة واتخاذ القرارات تعزى لمتغير الجنسية (يمني- غير يمني).

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث الحالية حول مستوى جودة الإدارة التعليمية في كليات -جامعة اب- في ضوء إدارة الجودة الشاملة، يمكن استنتاج الآتي:

1. قصور إدارة كليات -الجامعة- في بعض جوانب الإدارة والتي من شأنها أن تعيق تطبيق الجودة الشاملة.
2. إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة يتوقف على قناعة القيادة أو الإدارة العليا في الجامعة بأفكار إدارة الجودة الشاملة وتبنيها ودعمها.
3. إتباع إدارة الجامعة أساليب إدارية تقليدية لا تواكب متطلبات إدارة الجودة الشاملة.
4. إن البيئة المحلية للجامعة تفرض كثيراً من التحديات على إدارة الكليات لرفع مستوى الجودة , ويحتاج تطبيق إدارة الجودة الشاملة جهداً كبيراً من الإدارة الجامعية.
5. ضعف مواكبة جامعة اب للتطورات العلمية والإدارية الحديثة والمعاصرة وفق إدارة الجودة الشاملة.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	العنوان
ب-ج	الآية
د	تشهيد
هـ	تشهيد
و	الإهداء.
ز-ح	شكر وتقدير
ط-ك	محتويات البحث
ك	فهرس الجداول
ل	فهرس الملاحق
م - س	ملخص البحث
14-1	<u>الفصل الأول</u> <u>مدخل البحث</u>
4-2	المقدمة
7 - 4	مشكلة البحث
11 - 7	أهمية البحث
12	أهداف البحث
12	أسئلة البحث
12	حدود البحث
14-12	مصطلحات البحث
115 - 15	<u>الفصل الثاني</u> <u>الأدبيات والدراسات السابقة</u>
94 - 16	أدبيات البحث
112 - 95	الدراسات السابقة
114 - 113	مناقشة الدراسات السابقة
115	مدى الاستفادة من الدراسات السابقة

رقم الصفحة	الموضوع
127 - 116	<u>الفصل الثالث</u> <u>إجراءات البحث</u>
117	منهجية البحث.....
118 - 117	مجتمع البحث
119	عينة البحث
121 - 119	خصائص عينة البحث.....
121	أداة البحث
123 - 122	صدق الأداة
124	ثبات الأداة
126 - 124	إجراءات تطبيق الأداة
127 - 126	المعالجة الإحصائية
146 - 128	<u>الفصل الرابع</u> <u>عرض النتائج وتفسيرها</u>
130 - 129	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.....
132 - 131	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.....
135 - 133	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.....
137 - 135	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.....
140 - 138	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس.....
143 - 140	النتائج المتعلقة بالسؤال السادس.....
146 - 143	النتائج المتعلقة بالسؤال السابع.....
150 - 147	<u>الفصل الخامس</u> <u>الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات</u>
148	الاستنتاجات.....
149	التوصيات
150	المقترحات

رقم الصفحة	الموضوع
159 - 151	المراجع والمصادر.....
160	الملاحق.....
A- B	ملخص البحث باللغة الإنجليزية.....